

Poučení spotřebitele o jeho právu na odstoupení od smlouvy

AB plus CZ s.r.o. v tomto článku VOP poučuje spotřebitele o jeho právech, která pro něj vyplývají z občanského zákoníku, je-li smlouva uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

Spotřebitel však nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud se jedná o dodání zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat AB plus CZ s.r.o., IČ: 25168860, DIČ: CZ25168860, se sídlem Za Elektrárnou 419/1b, 170 00, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83750, emailová adresa obchod@ab-plus.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb písemně na adresu logistického centra AB plus CZ s.r.o., Panelová 406/9, 190 15, Praha 9 – Satalice, faxem nebo e-mailem na adresu obchod@ab-plus.cz).

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, budou mu vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo AB plus CZ s.r.o. oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které AB plus CZ s.r.o. od spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený AB plus CZ s.r.o.). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčil jinak. Spotřebiteli nevzniknou žádné další náklady.

Platba bude spotřebiteli vrácena, až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li spotřebiteli, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Převzetí zboží

Spotřebitel je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět na adresu logistického centra AB plus CZ s.r.o., Panelová 406/9, 190 15, Praha 9 – Satalice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel zboží odešle zpět před uplynutím 14 dnů.

Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

AB plus CZ s.r.o.
Marcel Vavřík v.r.
jednatel