

Reklamační řád

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. „Zákazníkem“ se rozumí zákazník-spotřebitel a zákazník-podnikatel (definice VOP), který zakoupí výrobek v internetovém obchodě www.vasekancelar.cz.
- 1.2. „Výrobkem“ se rozumí výrobek, který je předmětem reklamace.

2. REKLAMAČNÍ DOBA

- 2.1. Zákazník může reklamovat vady Výrobku, které existovaly v době dodání Výrobku, a to ve lhůtě 24 měsíců od data převzetí Výrobku.
- 2.2. Je-li na Výrobku, jeho obalu či v připojeném návodu vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití Výrobku, jedná se o záruční dobu Výrobku. V takovém případě odpovídá AB plus CZ s.r.o. za vady, které se vyskytnou v záruční době.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1. Vada Výrobku musí být uplatněna u AB plus CZ s.r.o. bezodkladně poté, co je vada zjištěna, nejpozději do 24 měsíců od převzetí Výrobku.
- 3.2. Reklamaci je možné uplatnit vyplněním elektronického formuláře umístěného na internetových stránkách www.vasekancelar.cz.
- 3.3. Zákazník je povinen při reklamaci (i) předložit Výrobek, (ii) doložit, kdy zakoupil Výrobek, (iii) popsat reklamovanou vadu a (iv) uvést, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.
- 3.4. O přijetí reklamace bude Zákazníkovi vydáno potvrzení, ve kterém bude uvedeno, kdy Zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje.

4. JAKOST PŘI PŘEVZETÍ

- 4.1. AB plus CZ s.r.o. odpovídá Zákazníkovi za to, že Výrobek je v době koupě bez vad, tedy že:
 - 4.1.1. Výrobek má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které AB plus CZ s.r.o. nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Výrobku a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 4.1.2. Výrobek se hodí k účelu, který pro jeho použití AB plus CZ s.r.o. uvádí nebo ke kterému se Výrobek tohoto druhu obvykle používá,
 - 4.1.3. Výrobek odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 4.1.4. Výrobek je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 4.1.5. Výrobek vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 4.2. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Výrobek byl vadný již při převzetí.

5. NÁROKY Z TITULU VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1. Nemá-li Výrobek vlastnosti stanovené v čl. 4.1., může Zákazník požadovat dodání nového Výrobku bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí Výrobku, může požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

- 5.2. Právo na dodání nového Výrobku, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Výrobek řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od smlouvy odstoupit.
- 5.3. Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Výrobku bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu Výrobku, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu AB plus CZ s.r.o. nemůže dodat nový Výrobek bez vad, vyměnit její součást nebo Výrobek opravit, jakož i v případě, že AB plus CZ s.r.o. nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi působilo značné obtíže
- 5.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím Výrobku věděl, že věc má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.

6. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 6.1. O reklamaci rozhodne příslušný pracovník ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady.
- 6.2. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, u zákazníka-spotřebitele nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud nebude dohodnuta delší lhůta a u zákazníka-podnikatele v době přiměřené reklamované vadě věci.
- 6.3. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zákazník dává AB plus CZ s.r.o. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které uvede při uplatnění reklamáce.
- 7.2. Osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem uplatnění a vyřízení reklamáce.
- 7.3. Po vyřízení reklamáce budou osobní údaje zlikvidovány.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Reklamační se vždy řídí zněním reklamačního řádu účinným ke dni uplatnění reklamáce.

AB plus CZ s.r.o.
Marcel Vavřík v.r.
jednatel